



EDUme

Z A Ł A C Z N I K 1

OGÓLNE WARUNKI UMÓW ORGANIZATORA

§1

Zasady ogólne

1. Niniejszy dokument określa warunki organizacji imprezy turystycznej tj. obozu dla dzieci i młodzieży pomiędzy 7 a 16 rokiem życia.
2. Organizator zapewnia za dopłatą transport Uczestnika na miejsce odbywania się imprezy turystycznej. W przypadku gdy Zamawiający decyduje się na samodzielny transport Uczestnika na miejsce odbywania się imprezy turystycznej, informuje o tym fakcie Organizatora. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za samodzielną organizację dojazdu Uczestnika na miejsce imprezy turystycznej. Organizatorowi nie przysługuje wówczas dopłata za transport.
3. Głównym tematem organizowanych imprez są komputery oraz edukacja cyfrowa przez zabawę. Uczestnicy powinni być świadomi specyfiki imprezy tj. codzienne zajęcia komputerowe za wyjątkiem wycieczek całoniedniowych. Każda impreza turystyczna zawiera jedynie ramowy, przykładowy program. Realizacja uzależniona jest od pogody, lokalnych przepisów, kondycji uczestników i może ulegać zmianom i modyfikacjom oraz ograniczeniom w trakcie trwania imprezy turystycznej.
4. Warunkiem organizacji Obozu jest zebranie się minimum 25 uczestników. W przypadku nie zebrania się minimalnej liczby uczestników i odwołaniu organizacji Obozu, Organizator o tym fakcie niezwłocznie poinformuje pocztą elektroniczną lub telefonicznie, nie później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Organizator dokonuje zwrotu poniesionych opłat i wpłat, w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy o udział w imprezie turystycznej z powyższego powodu na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego. Taki sam model zwrotu znajdzie zastosowanie przy innych sytuacjach, w których konieczny będzie zwrot należności Zamawiającemu.
5. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany Wynagrodzenia za imprezę turystyczną przed rozpoczęciem imprezy turystycznej będącej skutkiem zmiany cen transportu, wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych Umową, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej, w tym podatków turystycznych, opłat klimatycznych, kursów walut mających znaczenie dla imprezy turystycznej. W przypadku konieczności podwyższenia ceny, Organizator zobowiązany jest do powiadomienia Zamawiającego w formie dokumentowej o konieczności zmiany ceny oraz uzasadnienia podwyżki ze sposobem jej wyliczenia. W okresie 20 dni przed datą wyjazdu Wynagrodzenie ustalone w Umowie nie może być podwyższone.

§2

Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie obejmuje:
 - zakwaterowanie oraz pełne wyżywienie,
 - organizację zajęć rozrywkowych,
 - opiekę kadry obozu,
 - materiały i sprzęt niezbędne do realizacji programu imprezy,
 - ubezpieczenie grupowe NNW, suma ubezpieczenia: 20 000 zł.
2. Wynagrodzenie powinno zostać zapłacone przelewem na konto bankowe Organizatora:
3. W Banku mBank nr rachunku: **73 1140 2004 0000 3102 7785 7828** tytułem: część wynagrodzenia (zaliczka) + termin imprezy turystycznej + imię i nazwisko Uczestnika.
Dniem zapłaty jest dzień uznania rachunku bankowego Organizatora.

**§3****Prawa i obowiązki Organizatora**

1. W szczególnie uzasadnionych sytuacjach Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany miejsca odbycia się imprezy turystycznej. Wcześniej poinformuje o tym fakcie Zamawiającego. Zamawiający ma prawo wypowiedzieć Umowę w przypadku gdy zmiana miejsca imprezy turystycznej nie wiąże się z pożądaną przez niego jakością imprezy turystycznej, wówczas Organizator zwraca Zamawiającemu wszystkie części wpłaconego Wynagrodzenia.
2. Organizator zapewnia, że wszystkie zajęcia realizowane są zgodnie z zasadami BHP. Przed rozpoczęciem uczestnicy zostają zapoznani z obowiązującymi zasadami.
3. W przypadku, gdy wykonanie usług stanowiących istotną część oferty imprezy turystycznej jest niemożliwe, Organizator zobowiązany jest, bez obciążania Zamawiającego dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tego obozu odpowiednie świadczenia zastępcze, możliwe do zrealizowania w ramach danej imprezy turystycznej. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego, o którym mowa w poprzednim zdaniu, jest niższa od jakości usługi określonej w ofercie obozu, Zamawiający może żądać obniżenia ustalonej ceny obozu. Organizator nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej w sytuacji, gdy zaoferuje świadczenia zastępcze o co najmniej równorzędnych: standardzie i wartości, zaś Uczestnik bezzasadnie nie przyjmie tego świadczenia.
4. Organizator zapewnia wszystkim uczestnikom niezbędne narzędzia, materiały oraz sprzęt do przeprowadzenia zajęć organizowanych podczas imprezy turystycznej.
5. Organizator ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkody Uczestników powstałe z winy lub zaniechania Organizatora wynikające z nieprawidłowego wykonywania nadzoru nad Uczestnikami, przy czym oczekuje się od Uczestników znajomości Regulaminu Uczestnictwa w Obozie oraz wytłumaczenia przez Zamawiającego właściwego postępowania w trakcie imprezy turystycznej stosownie do wieku Uczestnika. Odpowiedzialność ta ograniczona jest do czasu trwania imprezy turystycznej. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody materialne wyrządzone z winy Uczestnika podczas imprezy turystycznej, w szczególności podczas pobytu w ośrodku, jak i poza nim, a także w środkach transportu lub w trakcie wycieczek. W przypadku powstania odpowiedzialności Zamawiającego lub Uczestnika za swoje własne działania, Organizator naprawia powstałą szkodę, nabywając w tym zakresie roszczenie regresowe do Zamawiającego, który zobowiązany jest do zapłaty sumy pieniężnej Organizatorowi w wysokości naprawionej szkody w terminie 14 dni od zapłaty przez Organizatora.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy o świadczenie imprezy turystycznej, w tym za niedogodności zaistniałe w trakcie trwania imprezy turystycznej, jeżeli jest ona spowodowana:
 - działaniem lub zaniechaniem Uczestnika
 - działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w Umowie, jeśli działań tych nie można było przewidzieć;
 - działaniem siły wyższej;
7. Uczestnik zostanie ubezpieczony przez Organizatora od następstw nieszczęśliwych wypadków na czas trwania imprezy turystycznej. Jeśli uczestnik jest osobą niepełnoletnią, w razie wypadku lub nagłej choroby, rodzice zostaną powiadomieni na adres i telefon wg. danych podanych w karcie kwalifikacyjnej. Ubezpieczenie NNW posiada sumę gwarantowaną – 20 000 złotych
8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne kontuzje lub nieszczęśliwe wypadki spowodowane nie przestrzeganiem zasad i uwag prowadzących oraz opiekunów. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualny uszczerbek na zdrowiu Uczestnika spowodowany udziałem w zajęciach sportowych, jeżeli powstał w wyniku zatajenia informacji o wadach wrodzonych, przebytych chorobach lub urazach uczestnika lub podaniem nieprawdziwych informacji, a także nieprzestrzeganiem przez Uczestnika poleceń opiekunów, kadry obozu i prowadzących zajęcia.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za pieniądze oraz przedmioty skradzione, uszkodzone lub zniszczone z powodu braku zachowania należytej ostrożności Uczestnika w czasie dojazdu na imprezę turystyczną, w czasie powrotu z imprezy turystycznej, a także podczas jej trwania. Uczestnik w trakcie trwania imprezy turystycznej, powinien z przedmiotów wartościowych posiadać jedynie telefon komórkowy. Organizator sugeruje, że Zamawiający powinien wyposażyć Uczestnika w niezbędną ilość pieniędzy na czas trwania imprezy turystycznej, co zgodnie z sugestią Organizatora oznacza kwotę w wysokości 30 złotych dziennie, na każdy dzień trwania imprezy.
10. W przypadku wystąpienia objawów chorobowych u kadry obozu, w szczególności objawów choroby zakaźnej, Organizator zobowiązuje się do poinformowania o tym fakcie odpowiednich służb i stosować się do ich poleceń i procedur.



§4

Prawa i Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej Umowy obowiązki i która na piśmie wyrazi zgodę na udział w imprezie turystycznej i zawarcie Umowy. Za nieuiszczoną część Wynagrodzenia oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany Uczestnika Zamawiający i osoba przejmująca uprawnienia Uczestnika odpowiadają solidarnie. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Zamawiający zawiadomi go o tym w formie dokumentowej.
2. Zamawiający ponosi odpowiedzialność materialną za szkody spowodowane przez Uczestnika imprezy turystycznej.
3. Zamawiający zobowiązuje się do zagwarantowania, że Uczestnik imprezy turystycznej będzie brał udział w całym programie imprezy turystycznej, stosował się do poleceń wychowawców i opiekunów, przestrzegał regulaminu obowiązującego na terenie ośrodka kolonijnego, w którym odbywa się impreza turystyczna, nie przeszkadzał innym uczestnikom w imprezie turystycznej, nie palił papierosów, nie pił alkoholu, nie zażywał narkotyków oraz utrzymywał w porządku i czystości miejsce odbywania imprezy turystycznej.
4. W przypadku pojawienia się objawów chorobowych Uczestnika, Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego odebrania Uczestnika, nie później niż dzień po pojawieniu się objawów. W przypadku gdy objawy chorobowe Uczestnika, stanowią o możliwości infekcji chorobą zakaźną, Organizator zobowiązuje się poinformować odpowiednie służby i stosować do ich poleceń w zakresie postępowania z osobą chorą.
5. Zamawiający oświadcza, iż:
 - a) wyraża zgodę na rejestrowanie wizerunku Uczestnika podczas Obozu oraz wykorzystanie tego wizerunku poprzez umieszczanie zdjęć lub filmów na stronie internetowej, w materiałach promocyjnych oraz w mediach społecznościowych Organizatora w celach informacyjnych lub promocyjnych,
 - b) wyraża zgodę na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnianie jego danych osobowych oraz danych osobowych Uczestnika niezbędnych do realizacji Umowy oraz do wysyłania newslettera z informacjami o inicjatywach organizowanych lub współorganizowanych przez Organizatora.

§5

Odstąpienie i wypowiedzenie

1. Zamawiający może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej lub ją wypowiedzieć w każdym czasie przed jej rozpoczęciem. Oświadczenie o odstąpieniu lub wypowiedzeniu Umowy może zostać złożone w formie pisemnej pocztą na adres podany przez Organizatora lub za pośrednictwem poczty elektronicznej wskazany przez Organizatora. Datą złożenia oświadczenia od umowy jest dzień doręczenia go Organizatorowi. W przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia, Zamawiający jest zobowiązany pokryć koszty rezygnacji, w wysokości:
 - Zaliczki, jako stałej opłaty manipulacyjnej, w przypadku gdy odstąpienie lub wypowiedzenie zostało dokonane przed 90 dniem przed rozpoczęciem imprezy turystycznej,
 - 50% Wynagrodzenia, w przypadku gdy odstąpienie lub wypowiedzenie zostało dokonane między 90 a 30 dniem przed rozpoczęciem imprezy turystycznej,
 - 80% Wynagrodzenia, w przypadku gdy odstąpienie lub wypowiedzenie zostało dokonane w czasie późniejszym, aż do dnia rozpoczęcia imprezy turystycznej.Koszty rezygnacji podlegają potrąceniu z zapłaconego Wynagrodzenia za imprezę turystyczną. Pozostała po potrąceniu kwota zostanie zwrócona Zamawiającemu w terminie 14 dni od odstąpienia lub wypowiedzenia. Ewentualna niedopłata na rzecz Organizatora zostanie uregulowana w terminie 14 dni od odstąpienia lub wypowiedzenia.
2. Zamawiający który zawarł umowę o udział w imprezie turystycznej poza lokalem przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 2 pkt 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, może w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia (rezerwacji) odstąpić od niej bez podawania przyczyny i ponoszenia kosztów, chyba że negocjacje ustne, na podstawie których została zawarta Umowa, były prowadzone w oparciu o wcześniejsze zamówienie złożone przez Zamawiającego. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może zostać złożone w formie pisemnej pocztą na adres podany przez Organizatora lub za pośrednictwem poczty elektronicznej wskazany przez Organizatora. W takim przypadku, Organizator zwraca wszystkie opłaty poniesione przez Zamawiającego. Przepisy art. 30, art. 31, art. 32 ust. 1 i 2, art. 35, art. 37 i art. 38 pkt 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta stosuje się odpowiednio.



3. Zamawiający ponosi koszty rezygnacji również, gdy nie stawił się punktualnie na zbiórce wyjazdu lub w miejscu rozpoczęcia imprezy turystycznej, w czasie podanym przez Organizatora lub jeżeli rozpoczęcie przez niego imprezy turystycznej jest niemożliwe ze względu na brak wymaganych dokumentów. W takim wypadku Organizator ma prawo do pełnego Wynagrodzenia.
4. Nie potrąca się kosztów rezygnacji, o których mowa w ust. 1 i 3, jeżeli Zamawiający w momencie wypowiedzenia, jednak nie później niż w terminie 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, wskaże Organizatorowi osobę spełniającą wszelkie warunki udziału w imprezie turystycznej i która przejmie jego obowiązki wynikające z zawartej umowy i na piśmie wyrazi zgodę na udział w imprezie turystycznej i zawarcie umowy. Za nieuiszczoną część Wynagrodzenia oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany Uczestnika Zamawiający i osoba przejmująca uprawnienia Uczestnika odpowiadają solidarnie.
5. Organizator zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Uczestnik istotnie naruszył, albo uporczywie narusza ustalony porządek imprezy turystycznej wynikający w szczególności z postanowień niniejszej Umowy wraz z załącznikami, zagraża jej realizacji lub uniemożliwia innym Uczestnikom prawidłowe korzystanie ze świadczeń.
6. W przypadku wypowiedzenia świadczenia usług i przerwania pobytu w trakcie trwania imprezy turystycznej z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Uczestnika, w szczególności: z powodu wcześniejszego wyjazdu, choroby, naruszenia porządku imprezy turystycznej, zagrożenia jej realizacji lub uniemożliwienia innym Uczestnikom prawidłowe korzystanie ze świadczeń, Organizator nie jest zobowiązany do zwrotu jakiegokolwiek części Wynagrodzenia mu przysługującego, z uwagi na prawidłowe wykonywanie świadczenia przez Organizatora. W przypadku decyzji o wypowiedzeniu świadczenia usług i usunięciu Uczestnika z Obozu, Zamawiający zobowiązuje się do odebrania Uczestnika w wyznaczonym terminie i miejscu przez Organizatora. W przypadku nieodebrania Uczestnika, Uczestnik zostanie oddany pod opiekę wyznaczonym do tego służbom, do czasu odbioru.

§6

Postanowienia końcowe

1. Organizator informuje, że Dolnośląski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej we Wrocławiu jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Więcej informacji na <https://wiih.ibip.wroc.pl/public/>. Na mocy ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. poz. 1823) oraz ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, Organizator został zobowiązany do udostępnienia informacji o platformie internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami. W związku z powyższym Organizator udostępnia hiperłącze do powyższej Platformy ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> gdzie będzie można znaleźć informacje na temat form pozasądowego rozstrzygania sporów, w szczególności zaś Zamawiający będzie mógł złożyć za jej pośrednictwem skargę w przypadku woli skorzystania z tych form. Metoda ta jest jednakże dobrowolna, co oznacza, iż w przypadku złożenia przez Zamawiającego skargi za pośrednictwem Platformy ODR, Organizator nie ma obowiązku korzystać z alternatywnych metod jej rozwiązywania. Możliwa jest więc odmowa podjęcia alternatywnej metody rozwiązywania sporu przez Organizatora pomimo wystosowania skargi przez Zamawiającego o rozwiązanie sprawy w powyższy sposób.
2. Organizator turystyki niezwłocznie udziela odpowiedniej pomocy podróżnemu, który znalazł się w trudnej sytuacji, w tym w okolicznościach, o których mowa w art. 48 ust. 11 ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych. Pomoc, o której mowa, polega w szczególności na udzieleniu:
 - a) odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych oraz pomocy konsularnej;
 - b) podróżnemu pomocy w skorzystaniu ze środków porozumiewania się na odległość, w tym ze środków komunikacji elektronicznej oraz w skorzystaniu ze świadczeń zastępczych, o których mowa w art. 48 ust. 5 ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.
 - c) Organizator turystyki może żądać opłaty z tytułu udzielenia pomocy, o której mowa powyżej jeżeli trudna sytuacja powstała z wyłącznej winy Uczestnika lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa. Wysokość opłaty nie może przewyższać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora.